



SUCCESSING IN CROSS CULTURAL BUSINESS

In times of globalized business and in the actual economic context it becomes increasingly necessary to grow and expand at an international level, but facing a multicultural environment with a different “Business etiquette” and unwritten rules may lead to miscommunication and failure.

To achieve long lasting success in such environments and to be able to deal with any crisis situations you need to be aware of different business cultures to avoid risks and learn how to develop your business to be effective in different countries and markets and establish solid relationships with own partners.

WHEN

8th March 2018
9.30 a.m. – 05.30 p.m.

WHERE

Novotel Linate
Via Mecenate 121, Milano

How to
succeed in very
different
environments
and markets

WHO

The course is aimed at **corporate leaders, managers and entrepreneurs** who have the desire and will to grow internationally to discover new markets and opportunities.

FOR INFO AND APPLICATION:

www.luiginorsa.com - formazione@luiginorsa.com



INSTRUCTURS:

Austin Auger

Out of the Box Consulting
Solution LLC

Michael Auriemma

Out of the Box Consulting
Solution LLC

Micol Norsa

Luigi Norsa & Associati

PARTICIPATION

FEE:

The participation fee
for each person is:

€ 500 + VAT 22%.

*(VAT excluded for non-
Italian companies)*

**30% promotional
discount for early
registration by 31st
January 2018:**

€ 350 + VAT 22%

The participation fee
includes:

- Teaching materials
- Participation certificate,
- Coffee – break,
- Business lunch.

COURSE OBJECTIVES

The course is dedicated to deepen and develop cross-cultural knowledge, assist cultural **business differences** between the West and the East and within these macro areas between countries such as **China, Japan, United States and Italy** to foster growth and to expand business activities. Particularly:

- Use at best **cultural business differences** between **China, Japan, USA and Italy**
- Take full advantage of cultural differences.
- Quantify and bridge your cultural gap
- Assist and fully understand business culture differences to be effective in different markets.

THE COURSE

The course is held both in Italian and English, based on the method “**How to Engage**” and allows to learn the rules, how to meet and deal with a partner in **a new and very different business environment**, how to carry out a negotiation process and the **unwritten-rules and etiquette**.

Analysis, examples and exercises are aimed to communication, to the evaluation of differences in fundamental business processes and related risks, to recognize invisible barriers and unwritten behaviour rules, role clarity and how to correctly carry out a negotiation process and above all to identify a correct strategy in order not to fail in your purpose.

FOR INFO AND APPLICATION:

www.luiginorsa.com - formazione@luiginorsa.com



SCHEDA D'ISCRIZIONE

PARTECIPANTE (Dati Personali) Participant (Personal Information)

Nome e Cognome (Participant's name and surname): _____

Azienda (Company): _____

Ruolo: (Position) _____

E-mail _____

DATI PER LA FATTURAZIONE (Invoicing Info)

Ragione sociale (Business Name) _____

Codice fiscale (Fiscal Number) _____ P.iva (VAT) _____

Sede Legale (Address) _____

CAP (Zip code) _____ Città (City) _____ Prov. (State) _____

CONDIZIONI GENERALI DI ISCRIZIONE (General conditions)

1. L'iscrizione viene effettuata direttamente inviando la presente scheda al seguente indirizzo di posta elettronica: formazione@luiginorsa.com

(Registration is made directly by sending this form or to the following e-mail address: formazione@luiginorsa.com)

Il pagamento può essere effettuato tramite (Payment can be made via:)

Bonifico bancario (Bank transfer)

PAYPAL

2. Il pagamento della quota **deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione** inviando copia dell'avvenuto adempimento via e-mail (formazione@luiginorsa.com)

(The payment of the fee must be made upon registration by sending a copy of the fulfillment by e-mail formazione@luiginorsa.com)

DISDETTA (Cancellation)

1. L'iscrizione è vincolante se non disdetta per iscritto con eventuale preavviso telefonico, **entro 15 giorni** antecedenti l'inizio del corso. La relativa quota di iscrizione verrà restituita entro i 30 giorni successivi.
(The registration is binding if not cancelled in writing with possible telephone notice, within 15 days before the beginning of the course. The relative registration fee will be returned within the following 30 days.)
2. In caso di mancata partecipazione al corso per il quale sia stata effettuata regolare iscrizione, non disdetta entro il termine sopra indicato, **Luigi Norsa Associati Srl** sarà autorizzata a trattenere l'intera quota di adesione.
(In the event of non-participation in the course for which regular registration has been made, and not terminated by the deadline as mentioned above, Luigi Norsa Associati Srl will be authorized to withhold the entire membership fee)
3. È possibile, prima dell'inizio del corso, sostituire l'iscritto con un'altra persona della stessa Azienda, previa comunicazione alla segreteria organizzativa e sempre che sussistano i requisiti richiesti.
(It is possible, before the beginning of the course, to replace the member with another person of the same company, after having communicated to the organizing secretary and provided that the required requisites are met.)

ANNULLAMENTO E VARIAZIONE DELLE ATTIVITA' PROGRAMMATE (Cancellation and schedule change)

Luigi Norsa Associati Srl si riserva sempre e comunque la facoltà di: (Luigi Norsa Associati Srl always reserves the right to:)

1. Annullare l'attuazione dei corsi che non abbiano raggiunto un numero adeguato di partecipanti.

FOR INFO AND APPLICATION:

www.luiginorsa.com - formazione@luiginorsa.com



(Cancel the implementation of courses that have not reached an adequate number of participants)

2. Rimandare ad altra data il corso per cause di forza maggiore. *(Postpone to another date the course due to force majeure.)*
3. Programmare nuove edizioni del corso qualora si registri un esubero di iscrizioni. *(Schedule new course dates if we register an excess of enrollments)*
4. Variare la sede del corso previa idonea comunicazione. *(Change the course location after appropriate communication)*

In ogni caso la responsabilità di Luigi Norsa Associati Srl è limitata al rimborso delle quote eventualmente già pagate e alla tempestiva comunicazione alle aziende della cancellazione o della variazione.

(In any case, the responsibility of Luigi Norsa Associati Srl is limited to the reimbursement of any amounts already paid and the timely communication to the companies of the cancellation or variation)

CAUSALE OBBLIGATORIA: NOME DEL CORSO, NOME PARTECIPANTE E SOCIETA' DI FATTURAZIONE.
(Payment Reason is mandatory such as: Course name, Participants name and billable Company)

Luigi Norsa Associati Srl provvederà ad emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.
(Luigi Norsa Associati Srl. Will issue a regular invoice for the corresponding amount)

ACCETTO LE CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE : **Firma (Signature)**
(I accept General registration conditions) _____

INFORMATIVA PER LA TUTELA DELLA PRIVACY (Personal data protection)

In relazione a quanto previsto dalle norme di legge in materia di tutela della privacy è necessario che ogni partecipante al corso compili, sottoscriva e faccia pervenire all'atto dell'iscrizione, a cura dell'Azienda, la presente scheda.

I Suoi dati personali, se Lei acconsente, saranno conservati al fine di renderLe note le iniziative ed i servizi di **Luigi Norsa Associati Srl & Out of the Box Consulting LLC**.

Le informazioni che La riguardano potranno essere utilizzate dagli Incaricati dell'Area Amministrativa, per il compimento delle operazioni connesse alla predetta finalità. I Suoi dati non saranno comunicati, né diffusi, né trasferiti all'estero. I Titolari del trattamento sono: Luigi Norsa Associati, con sede in Milano, Via Cesare Correnti, n.12; Out of the Box Consulting LLC, con sede in Bakersfield, California / USA.

In ogni momento potrà rivolgersi ai predetti Titolare del trattamento (numero telefonico 02/80504180 – e-mail: info@luiginorsa.com), per l'esercizio dei diritti di accesso, rettifica, aggiornamento ed opposizione al trattamento riconosciuti dalla normativa sulla privacy.

(In relation to the provisions of the law on the protection of privacy it is necessary that each participant to the course compiles, undersigns and sends the present form to the act of enrollment by the Company.

Your personal data, if you consent, will be stored in order to make known the initiatives and services of Luigi Norsa Associati Srl & Out of the Box Consulting LLC.

The information concerning you may be used by the Officers of the Administrative Area, for the completion of the operations connected to the aforementioned purpose. Your data will not be disclosed, disseminated or transferred abroad. The Data Controllers are: Luigi Norsa Associati, with registered office in Milan, Via Cesare Correnti, No. 12; Out of the Box Consulting LLC, based in Bakersfield, California / USA.

At any time you may contact the aforementioned Data Controller (telephone number 02/80504180 - e-mail: info@luiginorsa.com), for the exercise of rights to access, rectify, update and oppose the treatment recognized by the privacy legislation.)

Do il consenso (Agree)

Nego il consenso (Do not agree)

Al trattamento dei miei dati per finalità di informazione sulle iniziative ed i servizi di Luigi Norsa Associati Srl e di Out of the Box Consulting LLC.

(To the processing of my personal data for purposes of information on the initiatives and services of Luigi Norsa Associati Srl and of Out of the Box Consulting LLC.)

Luogo e data (Place and date) _____

Firma dell'interessato (Participant signature) _____